



TEYLU

SCOOTER ELÉTRICA

Obrigado por escolher a Teylu.

www.teylu.com.br · SAC: (49) 3240-0173
Otacílio Costa - SC
Adventure · Serrana · Super Vibe · X-Force



WHATSAPP



TEYLU

SCOOTER ELÉTRICA

Obrigado por escolher a Teylu.

www.teylu.com.br · SAC: (49) 3240-0173
Otacílio Costa - SC
Adventure · Serrana · Super Vibe · X-Force



WHATSAPP



MANUAL DO PROPRIETÁRIO

SCOOTER ELÉTRICA TEYLU



ADVENTURE



SERRANA



SUPER VIBE



X-FORCE



MANUAL DO PROPRIETÁRIO

SCOOTER ELÉTRICA TEYLU



ADVENTURE



SERRANA



SUPER VIBE



X-FORCE



BEM-VINDO À FAMÍLIA TEYLU

Parabéns pela aquisição da sua scooter elétrica Teylu — equipamento de mobilidade individual autopropeleido, conforme as características originais e a legislação aplicável.

Os modelos abrangidos foram desenvolvidos para oferecer mobilidade urbana com conforto, economia e tecnologia. Leia este manual antes da primeira utilização e observe todas as orientações de segurança.

O uso correto, o carregamento adequado e a manutenção preventiva ajudam a preservar o desempenho e a vida útil da scooter.

Produtos certos. Rotina mais fácil.

MANUAL DO PROPRIETÁRIO · V2.0

02



SUPORTE TÉCNICO

Para suporte técnico, tenha em mãos a nota fiscal, o modelo, o número de série e uma descrição clara da ocorrência.

Site	www.teylu.com.br
SAC	(49) 3240-0173
Revendedor	_____
Cidade/UF	_____

- Não desmonte componentes antes do diagnóstico.
- Transporte o produto sem apoiar ou prender pelo chicote elétrico.
- Em emergência, priorize as pessoas e acione o serviço local adequado.

MANUAL DO PROPRIETÁRIO · V2.0

19



BEM-VINDO À FAMÍLIA TEYLU

Parabéns pela aquisição da sua scooter elétrica Teylu — equipamento de mobilidade individual autopropeleido, conforme as características originais e a legislação aplicável.

Os modelos abrangidos foram desenvolvidos para oferecer mobilidade urbana com conforto, economia e tecnologia. Leia este manual antes da primeira utilização e observe todas as orientações de segurança.

O uso correto, o carregamento adequado e a manutenção preventiva ajudam a preservar o desempenho e a vida útil da scooter.

Produtos certos. Rotina mais fácil.

MANUAL DO PROPRIETÁRIO · V2.0

02



SUPORTE TÉCNICO

Para suporte técnico, tenha em mãos a nota fiscal, o modelo, o número de série e uma descrição clara da ocorrência.

Site	www.teylu.com.br
SAC	(49) 3240-0173
Revendedor	_____
Cidade/UF	_____

- Não desmonte componentes antes do diagnóstico.
- Transporte o produto sem apoiar ou prender pelo chicote elétrico.
- Em emergência, priorize as pessoas e acione o serviço local adequado.

MANUAL DO PROPRIETÁRIO · V2.0

19

GUIA RÁPIDO DE SEGURANÇA

- Antes de sair: bateria, pneus em 32 PSI, freios, luzes e capacete.
- Limite total: 150 kg.
- Autonomia estimada: 35 a 50 km.
- Carga: produto → tomada; desligamento: tomada → produto.
- Na chuva: menor velocidade e maior distância.
- Ao estacionar: desligue, estabilize no descanso e retire a chave ou controle.
- Fumaça ou calor anormal: pare, desligue e afaste-se.

ATENÇÃO Falha em freios, direção, pneus ou bateria: não conduza e contate o SAC.

COMPONENTES E ESPECIFICAÇÕES

Motorização	Elétrica brushless 800 W
Bateria	Lítio 48 V
Capacidade da bateria	20 Ah
Remoção da bateria	Removível
Velocidade máxima de fabricação	32 km/h
Iluminação	Full LED; farol alto quando aplicável
Pneus	32 PSI, com pneus frios
Capacidade máxima	150 kg, incluindo pessoas e carga
Autonomia estimada	35 a 50 km, conforme condições de uso

GUIA RÁPIDO DE SEGURANÇA

- Antes de sair: bateria, pneus em 32 PSI, freios, luzes e capacete.
- Limite total: 150 kg.
- Autonomia estimada: 35 a 50 km.
- Carga: produto → tomada; desligamento: tomada → produto.
- Na chuva: menor velocidade e maior distância.
- Ao estacionar: desligue, estabilize no descanso e retire a chave ou controle.
- Fumaça ou calor anormal: pare, desligue e afaste-se.

ATENÇÃO Falha em freios, direção, pneus ou bateria: não conduza e contate o SAC.

COMPONENTES E ESPECIFICAÇÕES

Motorização	Elétrica brushless 800 W
Bateria	Lítio 48 V
Capacidade da bateria	20 Ah
Remoção da bateria	Removível
Velocidade máxima de fabricação	32 km/h
Iluminação	Full LED; farol alto quando aplicável
Pneus	32 PSI, com pneus frios
Capacidade máxima	150 kg, incluindo pessoas e carga
Autonomia estimada	35 a 50 km, conforme condições de uso

COMANDOS, SUPORTE E PRIMEIRO USO

Inclui suporte de celular com carregador USB. Ajuste-o somente com o produto parado.



COMANDO ESQUERDO
Buzina - setas - iluminação



SUPORTE E USB
Fixação do celular e porta de carga

- Buzina: pressione para emitir o alerta sonoro.
- Setas: selecione esquerda ou direita e cancele após a manobra.
- Iluminação: acione conforme o comando do modelo; farol alto quando aplicável.
- USB: conecte apenas cabo e aparelho compatíveis, com a tampa e o conector secos.

ATENÇÃO Ajuste ou manuseie o celular somente com o produto parado. Nunca use a tela durante a condução.

GARANTIA — CONDIÇÕES E EXCLUSÕES

A análise considera a origem técnica da ocorrência e as condições de uso e conservação do produto.

- desgaste natural e itens de consumo;
- acidente, queda, impacto ou sobrecarga;
- uso acima da capacidade máxima de 150 kg;
- submersão ou lavagem com jato de alta pressão;
- alterações elétricas ou mecânicas não autorizadas;
- uso de carregador incompatível;
- descarga profunda ou armazenamento incorreto;
- danos decorrentes de uso contrário a este manual.

IMPORTANTE As exclusões contratuais não afastam direitos que sejam obrigatórios pela legislação aplicável.

COMANDOS, SUPORTE E PRIMEIRO USO

Inclui suporte de celular com carregador USB. Ajuste-o somente com o produto parado.



COMANDO ESQUERDO
Buzina - setas - iluminação



SUPORTE E USB
Fixação do celular e porta de carga

- Buzina: pressione para emitir o alerta sonoro.
- Setas: selecione esquerda ou direita e cancele após a manobra.
- Iluminação: acione conforme o comando do modelo; farol alto quando aplicável.
- USB: conecte apenas cabo e aparelho compatíveis, com a tampa e o conector secos.

ATENÇÃO Ajuste ou manuseie o celular somente com o produto parado. Nunca use a tela durante a condução.

GARANTIA — CONDIÇÕES E EXCLUSÕES

A análise considera a origem técnica da ocorrência e as condições de uso e conservação do produto.

- desgaste natural e itens de consumo;
- acidente, queda, impacto ou sobrecarga;
- uso acima da capacidade máxima de 150 kg;
- submersão ou lavagem com jato de alta pressão;
- alterações elétricas ou mecânicas não autorizadas;
- uso de carregador incompatível;
- descarga profunda ou armazenamento incorreto;
- danos decorrentes de uso contrário a este manual.

IMPORTANTE As exclusões contratuais não afastam direitos que sejam obrigatórios pela legislação aplicável.

GARANTIA — PRAZO E COBERTURA

Este produto possui 90 dias de garantia legal para vícios ou defeitos de fabricação, contados a partir da data indicada na nota fiscal, conforme a legislação aplicável.

Além do prazo legal, a bateria, a controladora e o motor possuem 90 dias de garantia contratual adicional. Para esses três componentes, o prazo total é de 180 dias.

- A cobertura exige a constatação de vício ou defeito de fabricação após diagnóstico técnico.
- Apresente a nota fiscal e a identificação do produto.
- Utilize carregador, peças e componentes compatíveis.
- Não realize alterações elétricas ou mecânicas não autorizadas.

IMPORTANTE A garantia contratual adicional não reduz nem substitui os direitos assegurados pela legislação.

ACELERADOR, MODOS E SEGURANÇA



COMANDO DIREITO

Acelerador - seletor I, II e III

I - Econômico	Resposta suave e menor consumo.
II - Intermediário	Equilíbrio para o uso urbano.
III - Desempenho	Maior resposta; use apenas em condições seguras.

- Selecione o modo com o produto parado ou sem acelerar.
- Acelere progressivamente; reduza antes das curvas e não acelere enquanto freia.

ATENÇÃO Na chuva, reduza a velocidade. Não use celular nem conduza sob efeito de substâncias que reduzam a atenção.

GARANTIA — PRAZO E COBERTURA

Este produto possui 90 dias de garantia legal para vícios ou defeitos de fabricação, contados a partir da data indicada na nota fiscal, conforme a legislação aplicável.

Além do prazo legal, a bateria, a controladora e o motor possuem 90 dias de garantia contratual adicional. Para esses três componentes, o prazo total é de 180 dias.

- A cobertura exige a constatação de vício ou defeito de fabricação após diagnóstico técnico.
- Apresente a nota fiscal e a identificação do produto.
- Utilize carregador, peças e componentes compatíveis.
- Não realize alterações elétricas ou mecânicas não autorizadas.

IMPORTANTE A garantia contratual adicional não reduz nem substitui os direitos assegurados pela legislação.

ACELERADOR, MODOS E SEGURANÇA



COMANDO DIREITO

Acelerador - seletor I, II e III

I - Econômico	Resposta suave e menor consumo.
II - Intermediário	Equilíbrio para o uso urbano.
III - Desempenho	Maior resposta; use apenas em condições seguras.

- Selecione o modo com o produto parado ou sem acelerar.
- Acelere progressivamente; reduza antes das curvas e não acelere enquanto freia.

ATENÇÃO Na chuva, reduza a velocidade. Não use celular nem conduza sob efeito de substâncias que reduzam a atenção.

PASSEIRO, ILUMINAÇÃO E FREIOS

A capacidade máxima total é de 150 kg, considerando condutor, passageiro, bagagem e acessórios.

- Condutor e passageiro devem usar capacete.
- O passageiro deve manter os pés nas pedaleiras.
- Distribua a carga e não pendure volumes pesados no guidão.
- Confira farol, lanterna, luz de freio e setas.
- Use farol alto somente quando disponível e sem ofuscar.
- Para frear, solte o acelerador e acione os dois freios progressivamente.
- Reduza a força de frenagem em piso escorregadio.

ATENÇÃO Falha na luz de freio ou perda de eficiência: suspenda o uso.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Não liga	Confira carga, bateria, chave/NFC/controle e alarme.
Painel apagado	Confirme bateria instalada e carregada; reinicie sem acelerar.
Motor não responde	Recolha o descanso, solte os freios e confira o modo.
Baixa autonomia	Ajuste para 32 PSI, reduza carga e observe a bateria.
Não carrega	Confira tomada, sequência, plugues e indicador.
Freio fraco/ruidoso	Suspenda o uso e procure assistência.
Direção instável	Pare e confira pneus, rodas e fixações.
Alerta no painel	Anote o símbolo ou código para o suporte.

ATENÇÃO Não desmonte bateria, controladora ou chicote principal.

PASSEIRO, ILUMINAÇÃO E FREIOS

A capacidade máxima total é de 150 kg, considerando condutor, passageiro, bagagem e acessórios.

- Condutor e passageiro devem usar capacete.
- O passageiro deve manter os pés nas pedaleiras.
- Distribua a carga e não pendure volumes pesados no guidão.
- Confira farol, lanterna, luz de freio e setas.
- Use farol alto somente quando disponível e sem ofuscar.
- Para frear, solte o acelerador e acione os dois freios progressivamente.
- Reduza a força de frenagem em piso escorregadio.

ATENÇÃO Falha na luz de freio ou perda de eficiência: suspenda o uso.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Não liga	Confira carga, bateria, chave/NFC/controle e alarme.
Painel apagado	Confirme bateria instalada e carregada; reinicie sem acelerar.
Motor não responde	Recolha o descanso, solte os freios e confira o modo.
Baixa autonomia	Ajuste para 32 PSI, reduza carga e observe a bateria.
Não carrega	Confira tomada, sequência, plugues e indicador.
Freio fraco/ruidoso	Suspenda o uso e procure assistência.
Direção instável	Pare e confira pneus, rodas e fixações.
Alerta no painel	Anote o símbolo ou código para o suporte.

ATENÇÃO Não desmonte bateria, controladora ou chicote principal.

FREIOS, DIREÇÃO, LIMPEZA E GUARDA

- Os manetes devem ter curso firme e não encostar no guidão.
- A direção deve mover-se sem travar ou apresentar folga.
- A suspensão não deve emitir batidas intensas ou vazar.
- Não lubrifique discos, tambores ou pastilhas.
- Para limpar, use pano macio, pouca água e sabão neutro.
- Proteja painel, conectores e entrada de carga.
- Não use solventes, abrasivos ou jato de alta pressão.
- Guarde em local seco, com pneus em 32 PSI.

ATENÇÃO Intervenções nos freios, direção ou suspensão exigem profissional qualificado.

LEGISLAÇÃO VIGENTE

A Resolução CONTRAN nº 996/2023 disciplina a circulação de ciclomotores, bicicletas elétricas e equipamentos de mobilidade individual autopropeidos em vias públicas.

Mantidas as características originais e atendidos cumulativamente os limites legais — potência nominal de até 1000 W, velocidade máxima de fabricação de até 32 km/h, largura de até 70 cm e distância entre eixos de até 130 cm — o produto pode ser enquadrado como equipamento de mobilidade individual autopropeido, dispensado de registro, licenciamento, emplacamento e habilitação.

- A circulação é regulamentada pelo órgão responsável por cada via.
- O equipamento deve possuir indicador/limitador de velocidade, campainha e sinalização noturna dianteira, traseira e lateral.
- Alterações de potência, velocidade ou dimensões podem mudar o enquadramento legal.
- Consulte regras municipais e a etiqueta da unidade antes de circular.

IMPORTANTE Referência verificada: Resolução CONTRAN nº 996/2023, em vigor. A Teylu recomenda capacete e calçado fechado em todo uso.

FREIOS, DIREÇÃO, LIMPEZA E GUARDA

- Os manetes devem ter curso firme e não encostar no guidão.
- A direção deve mover-se sem travar ou apresentar folga.
- A suspensão não deve emitir batidas intensas ou vazar.
- Não lubrifique discos, tambores ou pastilhas.
- Para limpar, use pano macio, pouca água e sabão neutro.
- Proteja painel, conectores e entrada de carga.
- Não use solventes, abrasivos ou jato de alta pressão.
- Guarde em local seco, com pneus em 32 PSI.

ATENÇÃO Intervenções nos freios, direção ou suspensão exigem profissional qualificado.

LEGISLAÇÃO VIGENTE

A Resolução CONTRAN nº 996/2023 disciplina a circulação de ciclomotores, bicicletas elétricas e equipamentos de mobilidade individual autopropeidos em vias públicas.

Mantidas as características originais e atendidos cumulativamente os limites legais — potência nominal de até 1000 W, velocidade máxima de fabricação de até 32 km/h, largura de até 70 cm e distância entre eixos de até 130 cm — o produto pode ser enquadrado como equipamento de mobilidade individual autopropeido, dispensado de registro, licenciamento, emplacamento e habilitação.

- A circulação é regulamentada pelo órgão responsável por cada via.
- O equipamento deve possuir indicador/limitador de velocidade, campainha e sinalização noturna dianteira, traseira e lateral.
- Alterações de potência, velocidade ou dimensões podem mudar o enquadramento legal.
- Consulte regras municipais e a etiqueta da unidade antes de circular.

IMPORTANTE Referência verificada: Resolução CONTRAN nº 996/2023, em vigor. A Teylu recomenda capacete e calçado fechado em todo uso.



BATERIA REMOVÍVEL

A bateria removível de lítio de 48 V 20 Ah possui proteção eletrônica.

REMOÇÃO E INSTALAÇÃO

- 01 Desligue a ignição e abra o compartimento.
- 02 Segure o conector pelo corpo e desconecte.
- 03 Libere a trava e retire pela alça.
- 04 Para instalar, assente, conecte sem forçar e trave.
 - Proteja de impacto, calor e umidade.
 - Mantenha conectores limpos e secos.

ATENÇÃO Não abra, perfure, desmonte, modifique ou puxe o conector pelos cabos.

MANUAL DO PROPRIETÁRIO - V2.0

08



VERIFICAÇÕES PERIÓDICAS E PNEUS

Semanalmente	Limpeza, pneus, cabos, conectores e fixações visíveis.
Mensalmente	Freios, direção, suspensão, rodas e suportes.
Após chuva	Secagem dos conectores e teste dos freios.
Após impacto	Inspeção de alinhamento e estrutura.

- Calibre os pneus frios em 32 PSI.
- Verifique cortes, bolhas, trincas e perfurações.
- Use pneus de medida compatível.

ATENÇÃO Pressão incorreta ou pneu danificado reduz aderência e autonomia.

MANUAL DO PROPRIETÁRIO - V2.0

13



BATERIA REMOVÍVEL

A bateria removível de lítio de 48 V 20 Ah possui proteção eletrônica.

REMOÇÃO E INSTALAÇÃO

- 01 Desligue a ignição e abra o compartimento.
- 02 Segure o conector pelo corpo e desconecte.
- 03 Libere a trava e retire pela alça.
- 04 Para instalar, assente, conecte sem forçar e trave.
 - Proteja de impacto, calor e umidade.
 - Mantenha conectores limpos e secos.

ATENÇÃO Não abra, perfure, desmonte, modifique ou puxe o conector pelos cabos.

MANUAL DO PROPRIETÁRIO - V2.0

08



VERIFICAÇÕES PERIÓDICAS E PNEUS

Semanalmente	Limpeza, pneus, cabos, conectores e fixações visíveis.
Mensalmente	Freios, direção, suspensão, rodas e suportes.
Após chuva	Secagem dos conectores e teste dos freios.
Após impacto	Inspeção de alinhamento e estrutura.

- Calibre os pneus frios em 32 PSI.
- Verifique cortes, bolhas, trincas e perfurações.
- Use pneus de medida compatível.

ATENÇÃO Pressão incorreta ou pneu danificado reduz aderência e autonomia.

MANUAL DO PROPRIETÁRIO - V2.0

13

MANUTENÇÃO E INSPEÇÃO DIÁRIA

A manutenção preventiva preserva a segurança e reduz falhas. Antes de cada uso, confira:

- Use peças compatíveis.
- Procure assistência quando houver necessidade de desmontagem.

☐ Carga e fixação da bateria	☐ Pneus em 32 PSI
☐ Freios	☐ Luzes, setas e buzina
☐ Retrovisores	☐ Acelerador
☐ Descansos	☐ Peças soltas ou danos

ATENÇÃO Se uma falha comprometer a segurança, não conduza.

CARREGADOR E PROCEDIMENTO

Use somente o carregador original ou expressamente homologado pela Teylu.

- 01 Desligue a scooter e inspecione os cabos.
- 02 Conecte o carregador à scooter ou à bateria.
- 03 Depois, conecte o carregador à tomada.
- 04 Confirme o indicador de carregamento.
- 05 Ao concluir, retire primeiro da tomada.
- 06 Desconecte da scooter e feche a entrada.

ATENÇÃO Cheiro forte, fumaça, ruído ou calor excessivo: retire da tomada e não reutilize antes de avaliação técnica.

MANUTENÇÃO E INSPEÇÃO DIÁRIA

A manutenção preventiva preserva a segurança e reduz falhas. Antes de cada uso, confira:

- Use peças compatíveis.
- Procure assistência quando houver necessidade de desmontagem.

☐ Carga e fixação da bateria	☐ Pneus em 32 PSI
☐ Freios	☐ Luzes, setas e buzina
☐ Retrovisores	☐ Acelerador
☐ Descansos	☐ Peças soltas ou danos

ATENÇÃO Se uma falha comprometer a segurança, não conduza.

CARREGADOR E PROCEDIMENTO

Use somente o carregador original ou expressamente homologado pela Teylu.

- 01 Desligue a scooter e inspecione os cabos.
- 02 Conecte o carregador à scooter ou à bateria.
- 03 Depois, conecte o carregador à tomada.
- 04 Confirme o indicador de carregamento.
- 05 Ao concluir, retire primeiro da tomada.
- 06 Desconecte da scooter e feche a entrada.

ATENÇÃO Cheiro forte, fumaça, ruído ou calor excessivo: retire da tomada e não reutilize antes de avaliação técnica.

CARGA SEGURA E AUTONOMIA

A autonomia estimada é de 35 a 50 km por carga e varia conforme peso, modo, acelerações, subidas, vento, temperatura, piso e condição da bateria.

- Carregue em local seco, ventilado e afastado de inflamáveis.
- Não cubra o carregador nem toque com mãos molhadas.
- Evite extensões e adaptadores inadequados.
- Não conduza durante o carregamento.
- Não mantenha a bateria permanentemente conectada.
- Para melhor rendimento, mantenha os pneus em 32 PSI e acelere suavemente.

ATENÇÃO Cheiro, fumaça ou calor excessivo: desconecte e procure assistência.

CUIDADOS E ARMAZENAMENTO DA BATERIA

- Em inatividade prolongada, guarde com carga parcial e faça recargas de manutenção.
- Não instale acessórios elétricos sem avaliação técnica.

☐ Usar carregador correto	☐ Evitar descarga completa frequente
☐ Não armazenar descarregada	☐ Proteger de calor e umidade
☐ Manter conectores limpos	☐ Evitar quedas e impactos
☐ Afastar objetos metálicos	☐ Não improvisar reparos

ATENÇÃO Deformação, odor, vazamento, fumaça ou calor anormal: interrompa o uso e procure assistência.

CARGA SEGURA E AUTONOMIA

A autonomia estimada é de 35 a 50 km por carga e varia conforme peso, modo, acelerações, subidas, vento, temperatura, piso e condição da bateria.

- Carregue em local seco, ventilado e afastado de inflamáveis.
- Não cubra o carregador nem toque com mãos molhadas.
- Evite extensões e adaptadores inadequados.
- Não conduza durante o carregamento.
- Não mantenha a bateria permanentemente conectada.
- Para melhor rendimento, mantenha os pneus em 32 PSI e acelere suavemente.

ATENÇÃO Cheiro, fumaça ou calor excessivo: desconecte e procure assistência.

CUIDADOS E ARMAZENAMENTO DA BATERIA

- Em inatividade prolongada, guarde com carga parcial e faça recargas de manutenção.
- Não instale acessórios elétricos sem avaliação técnica.

☐ Usar carregador correto	☐ Evitar descarga completa frequente
☐ Não armazenar descarregada	☐ Proteger de calor e umidade
☐ Manter conectores limpos	☐ Evitar quedas e impactos
☐ Afastar objetos metálicos	☐ Não improvisar reparos

ATENÇÃO Deformação, odor, vazamento, fumaça ou calor anormal: interrompa o uso e procure assistência.